



TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

1. PREMESSE

Newstart SNC, con sede legale in Torino (10135 - TO), Via Monte Cengio 16/12, Codice Fiscale n. 11194130016 iscrizione Registro Imprese di Torino e P. IVA 11194130016, i.v., in persona del legale rappresentante pro tempore, opera attraverso una piattaforma on line, il Sito www.bescount.it (di seguito anche "BESCOUNT" o "Sito"), che consente di offrire agli Utenti Consumatori la possibilità di acquistare un servizio o un prodotto (ad esempio: trattamenti estetici, palestre, etc.) fornito da uno dei propri partner commerciali (d'ora in avanti, il "Partner" o il "Fornitore" o l' "Esercente") ad un prezzo promozionale.

BESCOUNT pubblica quotidianamente sul proprio Sito le informazioni relative alle proposte promozionali disponibili (d'ora in avanti, la/le "Proposta/e") in una determinata Zona e/o per un determinato periodo di tempo pubblicate dai Partner, offrendo agli Utenti che si registrano sul Sito (d'ora in avanti, l'/gli "Utente/i Registrato/i" o l'"Utente") la possibilità di usufruirne. BESCOUNT opera come mero intermediario e non instaura alcuna relazione contrattuale diretta con gli Utenti finali in relazione alla prestazione oggetto del Coupon.

Le Proposte pubblicate da BESCOUNT si riferiscono infatti a prodotti e/o servizi che saranno erogati direttamente dai singoli Partner, a cui appartiene in via esclusiva la titolarità del contratto di compravendita stipulato con l'Utente. Quindi resta inteso che le presenti Condizioni Generali di BESCOUNT non sostituiscono i termini e le condizioni generali di contratto del Partner, che si applicano in aggiunta alle presenti Condizioni Generali. BESCOUNT invita pertanto l'Utente a leggere molto attentamente le condizioni specificate nella Proposta (proposta promozionale pubblicata dal Partner) nonché a contattare lo specifico Partner per ogni eventuale ulteriore dettaglio inerente ai termini e alle condizioni applicabili alla singola offerta.

Il presente documento definisce le condizioni generali di contratto previste da BESCOUNT per l'acquisto, da parte dell'Utente registrato sul Sito, dei Coupon relativi ai servizi/prodotti offerti sul Sito stesso. Ciò detto, BESCOUNT invita l'Utente Consumatore a leggere con attenzione le seguenti condizioni generali di contratto e, nel caso in cui l'Utente non volesse accettarne integralmente il contenuto, non è autorizzato ad utilizzare il Sito per effettuare transazioni. Si precisa che il Sito Internet potrà essere utilizzato esclusivamente per scopi personali e non commerciali. Accedendo al Sito Internet, pertanto, l'Utente si impegna a fare un uso personale e non commerciale del Sito stesso, del suo contenuto e delle informazioni in esso contenute. Tramite l'accesso al Sito Internet - e la conseguente implicita accettazione delle presenti Condizioni Generali - l'Utente dichiara, altresì, di essere una persona maggiore d'età ed in possesso della capacità di agire.

2. ISCRIZIONE E REGISTRAZIONE DEGLI UTENTI E NEWSLETTER

La possibilità di effettuare degli acquisti attraverso il Sito Internet è riservata agli Utenti Registrati. Per registrarsi occorre essere maggiorenni, essere in pieno possesso delle proprie facoltà mentali, selezionare l'apposita sezione "Registrati" ed accettare le presenti condizioni generali, che contengono, mediante rinvio, anche le informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di BESCOUNT. Per iscriversi alla Newsletter occorre accettare nel proprio account (profilo) le presenti Condizioni Generali che contengono, mediante rinvio, anche le informazioni sul trattamento dei dati personali da parte di BESCOUNT.

L'Utente può in ogni momento sia chiedere la cancellazione dei propri dati personali sia rinunciare alla Newsletter, scrivendo una mail all'indirizzo servizioclienti@bescount.it.

3. MODIFICA DELLE INFORMAZIONI PERSONALI DEGLI UTENTI

Gli Utenti Registrati potranno aggiornare e rettificare in qualunque momento le informazioni personali comunicate a BESCOUNT. Per procedere all'aggiornamento o alla rettifica delle informazioni personali inserite, occorre accedere alla sezione del Sito "Accedi" - "Il tuo profilo". Gli Utenti Registrati sono esclusivamente e personalmente responsabili della veridicità e dell'esattezza dei dati personali comunicati a BESCOUNT.

4. INVITO DI AMICI E FAMILIARI

BESCOUNT può dare agli Utenti Registrati la possibilità di invitare e fare aderire gratuitamente i propri amici e familiari. Per un amico portato in BESCOUNT, l'Utente Registrato riceverà dei bonus sul suo Account personale. I bonus accumulati potranno essere utilizzati, come sconto su uno o più acquisti, secondo le modalità e per un valore di volta in volta indicato nell' Account personale dell'Utente Registrato. BESCOUNT si riserva il diritto di cancellare i Bonus utilizzati in maniera indebita. Si considera un utilizzo indebito, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'invio di inviti verso account e-mail appartenenti al beneficiario del Bonus stesso. L'Utente Registrato che invita parenti ed amici sarà in ogni caso responsabile per qualunque conseguenza derivante da detto invito. L'Utente Registrato che fornisce i dati personali di parenti ed amici è responsabile per la veridicità dei

dati forniti. L'Utente che comunica l'indirizzo e-mail di terzi deve informare il terzo ed ottenerne il consenso, anche orale, prima di tale comunicazione a BESCOUNT la quale sarà pertanto esente da qualsivoglia responsabilità. In conformità a quanto previsto dal D. Lgs. 196/03, informiamo che i dati personali e gli indirizzi e-mail trasmessi dagli Utenti Registrati saranno trattati con la massima confidenzialità ed esclusivamente per l'invio dell'invito ad iscriversi al Sito BESCOUNT, in conformità alla privacy policy pubblicata in calce al Sito di BESCOUNT.

5. INFORMAZIONI SUI PRODOTTI E SERVIZI OGGETTO DELLE PROPOSTE

La descrizione delle caratteristiche principali dei servizi e/o dei prodotti a cui la Proposta si riferisce, viene effettuata dal Partner, unico soggetto responsabile della consegna del prodotto e/o dell'erogazione del servizio nonché della veridicità delle informazioni pubblicate da BESCOUNT. BESCOUNT non è responsabile né della completezza né del contenuto delle informazioni fornite dal Partner e, in particolare, della conformità di quanto descritto/offerto con il prodotto/servizio effettivamente erogato, così come della legittimità dell'utilizzo, da parte del Partner, delle immagini, dei video e dei segni distintivi di cui il Partner abbia richiesto la pubblicazione sul Sito di BESCOUNT. Le immagini pubblicate sul Sito sono puramente indicative e non sempre rappresentano in maniera fedele il prodotto o il servizio pubblicizzato.

6. PREZZO DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI

Il prezzo del prodotto o del servizio oggetto della Proposta deve intendersi comprensivo di ogni spesa, tassa ed imposta, salvo diversa indicazione specificata nella Proposta medesima.

7. DISPONIBILITA' E DURATA DELL'AFFARE

Ciascuna Proposta ha una durata determinata dal Partner che verrà specificata all'Utente nelle informazioni precontrattuali rese sul Sito nella descrizione di ciascun affare. Di regola l'Utente riceve il Coupon subito dopo l'acquisto.

Ciascuna Proposta si riferisce ad un numero di coupon disponibili ed acquistabili determinato dal Partner, che verrà specificato all'Utente sul Sito.

8. UTILIZZO DEL COUPON

BESCOUNT non eroga i servizi né i prodotti oggetto del Coupon.

I servizi/prodotti saranno erogati direttamente dal Partner, che sarà responsabile in via esclusiva nei confronti dell'Utente (o di chi usufruirà del Coupon) per la conformità, l'esattezza, la sicurezza e in generale il contenuto e la qualità del servizio o del prodotto. La prestazione del bene o del servizio potrà essere richiesta solo entro un termine che sarà specificato di volta in volta nella Proposta e nel Coupon. Quando l'Utente abbia acquistato un servizio, la sua prestazione avrà luogo presso la sede dell'Esercente o in altro luogo indicato ad hoc nel testo della Proposta e nel Coupon.

Per l'acquisto del servizio in promozione, l'Utente è tenuto a pagare online un anticipo sul prezzo promozionale indicato nella Proposta. La prestazione deve essere richiesta tramite presentazione al Partner del Coupon stampato (o mostrato su smartphone o tablet) e, ove espressamente richiesto sul Coupon stesso, previa prenotazione telefonica direttamente presso l'Esercente.

Il Coupon riporta un codice univoco (codice coupon) che il Partner verificherà tramite modalità web sul Sito, nell'apposita Sezione dedicata ai Merchant. Ciascun Coupon potrà essere utilizzato una sola volta. Il Coupon riporta il codice di annullamento: il Partner utilizzerà tale codice per convalidare il Coupon nell'apposita Sezione dedicata ai Merchant e non renderlo più utilizzabile una volta che il cliente ne ha usufruito. Nel caso in cui il valore riportato sul Coupon non sia stato consumato completamente o se la prestazione non sia stata goduta completamente, la differenza non goduta decadrà, senza dare diritto ad alcun rimborso. In caso di mancato utilizzo del Coupon entro il termine di validità del Coupon stesso, l'Utente non avrà diritto ad usufruire della prestazione scontata acquistata (a seguito dello sconto previsto dal coupon), con la perdita dell'importo pagato.

Il Coupon è cedibile, se non diversamente indicato nelle condizioni della Proposta, ma esclusivamente a titolo gratuito. E' pertanto vietata la commercializzazione o altra attività lucrativa avente ad oggetto i Coupon. E' vietata altresì la riproduzione illecita dei Coupon. In caso di fondato sospetto di riproduzione illecita o altra attività non consentita, BESCOUNT si riserva il diritto di bloccare il Coupon, di farne comunicazione al Partner e alle competenti autorità.

9. PAGAMENTO DEL PREZZO, MEZZI DI PAGAMENTO ACCETTATI E RIMBORSI

Per l'acquisto del servizio in promozione, l'Utente è tenuto a pagare online un anticipo sul prezzo promozionale indicato nella Proposta e avrà a disposizione i seguenti mezzi di pagamento: - carta di credito (Visa, Mastercard o altre eventuali carte di credito appositamente previste tra i metodi di pagamento sul Sito); - conto Paypal, che dovrà avere come banca d'appoggio una banca situata in Italia. Non saranno in alcun modo accettate modalità di pagamento diverse da quelle indicate sul Sito. BESCOUNT declina ogni responsabilità per denaro contante o assegni ricevuti tramite posta. Per la fornitura dei servizi di pagamento con carta di credito BESCOUNT si avvale di fornitori che erogano il servizio in conformità alle vigenti normative italiane nonché alle Direttive dell'Unione Europea sui servizi di pagamento. Questi fornitori hanno accesso ai dati personali dell'Utente strettamente necessari per gestire i suddetti servizi di pagamento, in conformità all'Informativa sulla privacy

adottata da ciascun fornitore, reperibile sui rispettivi siti internet, ai quali si rinvia integralmente, ove il fornitore riporta e descrive quali dati personali raccoglie nonché le relative modalità di utilizzo. Per ogni ulteriore chiarimento si invita l'Utente a contattare direttamente il fornitore del servizio di pagamento. L'Utente sarà tenuto ad avvisare immediatamente BESCOUNT di qualunque addebito anomalo o non dovuto, tramite e-mail (servizioclienti@bescount.it), non appena ne abbia conoscenza, in modo tale da consentire a BESCOUNT di svolgere le opportune verifiche. Al fine di minimizzare gli effetti di frodi a danno dei possessori di carte di credito, BESCOUNT si riserva il diritto di eseguire dei controlli a campione sulle transazioni on-line con carte di credito; potrà altresì richiedere all'Utente di inviare tramite fax una copia del documento di identità dell'intestatario della carta di credito e di un estratto conto recente, prima di procedere all'emissione del Coupon. BESCOUNT declina ogni responsabilità per l'eventuale abusivo o indebito utilizzo della carta di credito e per ogni conseguenza dannosa che possa derivare per le operazioni effettuate tramite carta di credito, che siano estranee alla propria sfera di controllo. Nel momento in cui BESCOUNT riceve la conferma dell'avvenuto pagamento e la transazione si è conclusa, viene generato il Coupon e contestualmente l'Utente riceve una e-mail con la conferma dell'acquisto e la copia del Coupon, che resta in ogni caso disponibile anche sul suo Account personale.

RIMBORSI: BESCOUNT effettuerà un rimborso all'Utente in caso di: 1) mancata prestazione del servizio/prodotto oggetto del Coupon, per impossibilità del Partner, previa verifica da parte di BESCOUNT della veridicità della contestazione sollevata dall'Utente; 2) valido esercizio del diritto di recesso, nei termini specificati nel paragrafo appositamente dedicato al "Diritto di Recesso". In tali ipotesi, l'Utente deve presentare reclamo a BESCOUNT, con domanda di rimborso, entro 14 (quattordici) giorni di calendario dal verificarsi di uno degli eventi sopra indicati. I rimborsi verranno effettuati – nel termine di 14 (quattordici) giorni di calendario dalla richiesta di rimborso e a condizione che il Coupon sia in corso di validità – con la stessa modalità di pagamento utilizzata dall'Utente al momento dell'acquisto del Coupon, salvo che l'Utente stesso autorizzi l'accredito dell'importo da rimborsare sul proprio Account Personale tramite Bonus. Il rimborso verrà accreditato alla persona che ha effettuato il pagamento. La visualizzazione del rimborso sul conto o sulla carta di credito dell'Utente dipenderà dalla banca e/o dal tipo di carta di pagamento utilizzata. Per i pagamenti effettuati tramite account PayPal, il procedimento è il medesimo. Per i pagamenti effettuati con l'utilizzo di un Bonus, BESCOUNT riattiverà il Bonus nell'Account Personale dell'Utente.

10. DIRITTO DI RECESSO

Per effetto del D. Lgs. 21/2014, che ha dato attuazione alla direttiva 2011/83/UE, l'Utente può recedere dal contratto nel termine di 14 (quattordici) giorni di calendario, senza alcuna penale e senza obbligo di specificarne i motivi, così come stabilito dagli artt. 64 e ss. del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005). Si precisa che il diritto di recesso previsto dagli artt. 64 e ss. del Codice del Consumo non si applica nei casi previsti dall'art. 55 del Codice del Consumo, salvo diverso accordo tra le parti. Il termine dei 14 giorni di calendario decorre, dalla data di acquisto del coupon sul Sito, a condizione che il pagamento del prezzo sia andato a buon fine. Un recesso successivo all'utilizzo del Coupon non è possibile e non sarà ammesso. La richiesta di recesso va indirizzata per iscritto a: servizioclienti@bescount.it o alternativamente a mezzo raccomandata a: BESCOUNT, presso la sede operativa sita in via Monte Cengio 16/12 (10135 - TO).

Per migliorare il servizio di Assistenza Clienti, si richiede all'Utente di indicare, ove possibile, il motivo del recesso, anche se non obbligatorio. Per le tempistiche e le modalità di RIMBORSO, si rinvia all'apposito paragrafo delle presenti Condizioni Generali. A seguito del recesso il rimborso viene effettuato per il solo prezzo pagato dall'Utente al Sito BESCOUNT per l'acquisto del Coupon. Il pagamento del prezzo del servizio/merce compravenduta da parte dell'Utente si avrà nei soli confronti dell'esercente, rimanendo BESCOUNT estraneo a qualsivoglia effetto sotteso al rapporto contrattuale intrapreso fra Utente e Partner.

11. DIVIETO DI ACCESSO AL SITO

BESCOUNT si riserva il diritto di negare l'accesso al Sito in qualsivoglia momento e senza alcun preavviso in caso di utilizzo fraudolento o contrario alle presenti Condizioni Generali.

12. COLLEGAMENTO A SITI WEB DI TERZI

Il Sito può contenere collegamenti ipertestuali a siti web esterni di proprietà di terzi. L'Intermediaria BESCOUNT non esercita alcun controllo su detti siti, essa non ha pertanto alcuna responsabilità in merito all'accuratezza, alla completezza ed alla qualità delle informazioni contenute all'interno di detti siti web di terzi. Il contenuto di tali siti web non rappresenta prodotti, servizi o informazioni dell'Intermediaria. L'Utente è pertanto tenuto ad indirizzare ogni domanda o dubbio inerente a qualsivoglia link esterno all'amministratore o al webmaster del Sito terzo stesso.

13. SOSPENSIONE E/O MODIFICA E/O CESSAZIONE DELLA VENDITA SUL SITO

BESCOUNT si riserva il diritto di sospendere, modificare o terminare il servizio reso sul Sito. BESCOUNT non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile verso il Partner, l'Utente o verso terzi per tale sospensione, modifica o cessazione, fatti salvi i contratti già conclusi e i coupon già emessi alla data della cessazione o sospensione del servizio.

14. PROPRIETA' INTELLETTUALE E SEGNI DISTINTIVI

Ferme restando le limitazioni relative all'uso dei segni distintivi dei Partner, BESCOUNT è titolare di ogni diritto relativo al contenuto grafico e concettuale del Sito Internet nonché dei segni distintivi - propri e del proprio Gruppo societario - in esso resi visibili. E' quindi vietata la riproduzione, anche parziale, del contenuto e della grafica del Sito Internet, così come dei segni distintivi nello stesso resi visibili. Si segnala che i marchi collocati nelle pagine del Sito sono protetti dalla vigente normativa in materia di marchi e segni distintivi. Ne è pertanto assolutamente vietata la riproduzione in ogni forma o modo senza l'espressa autorizzazione del Titolare, così come è da ritenersi altrettanto vietata la registrazione dei marchi stessi in qualunque top level domain.

15. MODIFICA DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI

BESCOUNT si riserva il diritto di modificare e/o di aggiornare le presenti Condizioni Generali ogni qualvolta lo ritenga opportuno, senza darne preavviso all'Utente. La versione emendata delle Condizioni Generali verrà riportata all'interno del Sito nel momento stesso in cui venga introdotta una qualsiasi variazione. L'utilizzo continuato del Sito, in seguito alla modifica delle Condizioni Generali, comporta automaticamente l'accettazione delle variazioni stesse da parte dell'Utente.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali sono regolate in ogni aspetto dalla legge italiana. Per ogni controversia inerente all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del contratto tra l'Utente e il Partner, sarà competente il Giudice del luogo di residenza o domicilio dell'Utente/consumatore, se ubicati sul territorio italiano.

17. PRIVACY

L'informativa sulla Privacy è da considerarsi parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali ed è accessibile nella sezione Privacy Policy del Sito. L'accettazione delle presenti Condizioni Generali comporta la tacita accettazione di Privacy Policy di BESCOUNT.

18. CONTATTACI, ANCHE PER PRESENTARE UN RECLAMO A BESCOUNT

E' possibile contattare l'Assistenza Clienti di BESCOUNT, anche per RECLAMI, scrivendo una mail a: servizioclienti@bescount.it.

19. ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI UTILIZZO DA PARTE DELL'UTENTE

Con la sottostante dichiarazione di accettazione l'Utente Registrato dichiara espressamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli Artt. 1341, comma 2, e 1342 c.c. di aver letto attentamente e di approvare specificamente le pattuizioni nelle clausole 1), 3), 4), 5), 8), 11), 13), 14) 15), 16), 17) del presente documento.